



## Huisregels & algemene voorwaarden

### *Huisregels*

1. Kom op tijd voor uw afspraak. Als u te laat bent, kan het zijn dat u afspraak moet worden verzet.
2. We maken bij voorkeur periodieke controle afspraken een half jaar van te voren. U krijgt een week voor de behandeling en 24 uur voor de behandeling een herinnering van ons. Maar het blijft uw eigen verantwoordelijkheid om de afspraak goed vast te leggen in uw agenda.
3. Annuleer of wijzig uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren. Als u niet op tijd annuleert of wijzigt, kan er kosten in rekening worden gebracht. De hoogte van de rekening is afhankelijk van de gereserveerde tijd en soort behandeling.
4. Gebruik de faciliteiten van de praktijk op een respectvolle manier en houd deze netjes.
5. Volg de instructies van het personeel van de praktijk op.
6. Breng andere patiënten niet in gevaar en respecteer hun privacy.
7. Neem contact op met de praktijk als je vragen of klachten hebt.
8. Betaal de rekening binnen 14 dagen na de behandeling. Bij het niet tijdig betalen kan een incassobureau worden ingeschakeld. Belangrijk is om te weten dat wanneer u verzekerd bent wij de nota direct naar de verzekering versturen. Het deel wat niet betaald wordt door de verzekering (rest nota) wordt naar u per mail verstuurd.
9. Bent u niet verzekerd dan dient u de rekening na de behandeling per pin te voldoen. Bij dure behandelingen kunnen we om een voorschot vragen in verband met aanloopkosten.
10. Het kan zijn dat u door omstandigheden geen begroting en informatie heeft verkregen over uw behandeling. Laat ons dit tijdig weten zodat we het alsnog op kunnen sturen.
11. Informatie over behandelingen, nazorg, wat te doen bij spoed buiten openingstijden, tarieven en informed consent over de meeste voorkomende behandelingen kunt u op onze website vinden [www.avtkliniek.nl](http://www.avtkliniek.nl)

## Algemene voorwaarden

1. Door het maken van een afspraak gaat u akkoord met de algemene voorwaarden, en de kosten van de behandeling.
2. De tarieven voor de verschillende behandelingen zijn vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit en kunnen worden gewijzigd.
3. Bij behandelingen waarvoor geen vergoeding van de zorgverzekeraar wordt gegeven, dient de patiënt de kosten zelf te betalen. Dit dient na de behandeling of in sommige gevallen voor de behandeling plaats te vinden.
4. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan tijdens of na de behandeling, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid van de praktijk.
5. Bij het niet nakomen van afspraken kan er kosten in rekening worden gebracht.
6. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
7. Bij klachten kan de patiënt een klacht indienen bij de tandartspraktijk en/of de klachtencommissie van de KNMT.
8. Bij het niet naleven van de huisregels kan de patiënt de toegang tot de praktijk worden onzegd.
9. De tandartspraktijk behoudt zich het recht voor om patiënten te weigeren.

Als patiënt/ klant van AVT Kliniek b.v. gaat u akkoord met de bovenstaande regels en voorwaarde. Wanneer u een afspraak maakt voor een behandeling dan gaan wij ervan uit dat u alle informatie zelf opgezocht heeft op onze website en dat u akkoord gaat met de behandeling, de kosten ervan en dat voldoende bent voorgelicht. Is dat niet het geval dan dient u dit voor de aanvang van de behandeling aan ons kenbaar te maken.

## AKKOORD

Naam:

Geboorte datum:

Handtekening: